

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ/PACIENTŮ

PRÁVA PACIENTŮ/KLIENTŮ

1. Pacient/klient má právo na rovný přístup ke službám bez ohledu na své osobní, sociální, ekonomické či kulturní charakteristiky – vzhledem ke kritériím programu.
2. Pacient/klient má právo na lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou i majetkovou.
3. Pacient/klient má právo být přijímán jako samostatná a odpovědná bytost.
4. Pacient/klient má právo na utajení informací týkajících se jeho účasti v programu, všech záznamů o svém zdravotním stavu a léčbě v souladu se zákony ČR.
5. Pacient/klient má právo ukončit či odmítnout služby bez jakéhokoliv fyzického či psychického nátlaku.
6. Pacient/klient má právo v případě, že služby odmítl nebo ukončil z jakéhokoliv důvodu, kdykoliv znovu využít služeb program, pokud o ně projeví zájem.
7. Pacient/klient má právo na ochranu před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
8. Pacient/klient má právo na poskytnutí první pomoci.
9. Pacient/klient má právo na zajištění právního poradenství v případě potřeby.
10. Pacient/klient má právo být zapojen do řešení svých problémů.
11. Pacient/klient má právo na péči a zajištění léčby bez ohledu na pohlaví, etnicitu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, identitu, věk, duševní či fyzické postižení, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
12. Pacient/klient má právo se dobrovolně rozhodnout, zda na léčbu přistoupí či nikoliv.
13. Pacient/klient má právo být jemu srozumitelným způsobem informován o možnostech léčby či péče a o svém zdravotním stavu.
14. Pacient/klient má právo podat si stížnost a být informován o postupu při uplatňování stížnosti.
15. Pacient/klient má právo na jasné vymezení zodpovědnosti u zaměstnanců programu, jejich odpovídající výcvik a supervizi.

POVINNOSTI PACIENTŮ/KLIENTŮ

- Pacient/klient je povinen respektovat pravidla programu a řídit se jimi.
- V případě porušení musí přijmout sankce a jiná rozhodnutí terapeutického týmu o dalším postupu.

- Pacient/klient je povinen respektovat jednotlivé pracovníky terapeutického týmu a to včetně jejich zodpovědnosti k průběhu jeho léčby, komunikovat ve slušnosti, bez fyzického a psychického nátlaku, sexuálního podtextu.
- Pacient/klient se nesmí projevovat agresivně a to jak fyzicky, tak i verbálně.
- Pacient/klient je povinen dodržovat pravidla dobrých mravů, hygienu, pořádek a úctu ve vztahu k terapeutickému týmu, zařízení SCP i ostatním pacientům/klientům.
- Pacient/klient nesmí zneužívat poskytování výhod a služeb nad rámec programu.
- Dále je povinností pacienta/klienta pravdivě informovat o své současné situaci (sociální, drogové, vztahové, trestní, zdravotní...).
- Pacient/klient má povinnost neprodleně oznámit všechny skutečnosti, které ohrožují, narušují (nebo toto riziko nesou) funkci a cíle zařízení, vztahy mezi pacienty/klienty navzájem, vztahy k terapeutickému týmu.
- Pacient/klient je povinen podílet se na své situaci aktivně a nést za ni zodpovědnost.
- V případě nutnosti provést orientační somatické vyšetření zdravotnickým personálem SCP, je pacient/klient povinen se mu neprodleně podrobit.
- Pacient/klient je povinen také navštěvovat i další lékaře (praktický lékař, zubař, internista, gynekolog...) dle stavu a doporučení lékaře SCP, a které musí informovat o účasti v léčbě a užívané substituční látce. Z každého vyšetření/ošetření je pacient/klient povinován přinést lékařskou zprávu do SCP k okopírování a založení do osobní karty.
- Pacient/klient je povinen dodržovat předepsanou medikaci.
- Pacient/klient je povinen akceptovat objektivní zprávy pro jiné lékaře, zdravotnická zařízení, úřady nebo jiné angažované subjekty.
- Pacient/klient je plně majetkově zodpovědný za škodu, kterou způsobí v SCP.
- Pacient/klient nesmí v prostorách SCP mluvit o plánované trestné činnosti své nebo jiných osob, v souvislosti s ohlašovací povinností.
- Pacient/klient nesmí v prostorách SCP svým projevem nabádat, lákat nebo vybízet k užívání OPL ani se o takovém jednání vyjadřovat v pozitivní konotaci.
- Je zakázáno, aby pacient/klient vnášel do SCP jakékoliv OPL, alkohol nebo léky mimo režim volného prodeje (s výjimkou těch, jež mu byly jmenovitě předepsány).